

新型コロナウイルスへの対策について

お客様各位

平素よりリソルホテルグループをご利用いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に関連し、弊社グループホテルでは、お客様とホテルスタッフの健康と安全を考慮し、現在下記の通り感染予防・感染拡大防止策を講じております。

01. リソルホテルグループの取り組み

3密回避策の実施

1. 飛沫防止パーテーションの設置

- ・フロントカウンターに飛沫防止パーテーションを設置しております。

2. ソーシャル・ディスタンスの確保

- ・フロントカウンター前に整列目印を設置し、お客様間に適切な空間を確保いたします。
- ・エレベーターの少人数でのご利用を推奨いたします。
- ・料飲施設の座席数を削減し、お客様間に適切な空間を確保いたします。

3. スムーズチェックイン&チェックアウト

- ・現金でのご精算による接触機会を少しでも解消するために、キャッシュレス決済の推奨をお願いしております。
- ・チェックアウト時にご精算の必要のないお客様については、カードキーを「キードロップボックス」へ返却いただくことで、フロントカウンターへ立ち寄ることなくチェックアウトいただけます（一部ホテルを除く）

清掃・除菌等衛生対策の実施

1. 清掃の徹底

- ・館内共用エリア（エレベーターのボタン、共用トイレのドアノブ・洗面ハンドル類、家具類など）や客室のドアノブ、リモコン、照明などスイッチ類、洗面ハンドル類など、多くの方が触れる箇所の消毒・除菌対応を徹底しております。

2. 消毒液の設置

- ・ロビーやレストランなどの館内共用エリア各所に消毒液を設置しております。

3. エアータオルの利用停止

- ・共用トイレに設置のエアータオルの運用を停止し、ペーパータオルを設置しております。

大浴場のご利用制限

大浴場設置施設に関しましては、3密回避のため、ご利用人数の制限をしております。

尚、利用時間・人数制限等は各ホテルにより対応が異なりますので、各ホテルのホームページ、または直接ホテルにお問い合わせください。

ホテルスタッフの感染予防対策の実施

- ・お客様とホテルスタッフの健康と安全のために、マスクの着用を義務づけております。
- ・出勤前に体温検査と体調チェックをいたしまして体調管理の徹底に努めております。また、手洗い・うがいの励行もしております。
- ・業務に関する機器もこまめに消毒し、感染予防に努めております。

02. お客様へご協力のお願い

3 密の回避

ロビーやレストラン、エレベーター、などにおいて3密が発生しないようホテルスタッフが声がけさせていただく場合がございます。

手指消毒の実施

ロビーやレストランなどの館内共用エリア各所に消毒液を設置しておりますので、手指消毒をお願いいたします。

マスクの着用

館内共用エリアにおきましては、マスクの着用をお願いいたします。
マスクをお持ちでない方はフロントまたはスタッフへお申し出ください。
発熱や咳などの症状のある場合はレストランのご利用をお控えください。

検温並びに体調の確認

チェックイン時にお客様の検温と体調のご確認をお願いしております。

チェックイン／チェックアウト

- ・チェックインをスムーズに行うため、ご到着前の事前精算のご利用またはフロントでのクレジットカードなどでのキャッシュレス決済をご利用いただけますと幸いです。
- ・チェックアウト時にご精算のないお客様はフロントに立ち寄らずカードキーを「キードロップボックス」へご返却いただけます。（一部ホテルを除く）

ビュッフェスタイルでの飲食物ご提供の中止

当面の間、ビュッフェスタイルでの飲食物のご提供を中止しております。
お食事のご提供方法につきましては、各ホテル毎に対応が異なりますので、各ホテルのホームページ、または直接ホテルにお問い合わせください。